

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la iniciativa:

Justicia abierta: construcción participativa de una política institucional de gobierno abierto

Dimensión del diálogo social:

2. Proceso de DS

II. DATOS DE CONTACTO

Institución: Defensoría Penal Pública

División o servicio: Departamento de Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional

Persona de contacto: Rodrigo Capelli, Jefe depto. Gestión de personas y desarrollo organizacional

III. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

¿Qué resuelve?

Motivado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en la Agenda 2030 de la ONU, el Gobierno impulsó en 2015 una revisión de la transparencia, eficacia y responsabilidad del trabajo de sus reparticiones de cara a la ciudadanía, lo que se denomina Gobierno Abierto.

La DPP identificó desafíos en el modo de implementar esta iniciativa en su ámbito de competencia dado su grado de generalidad y abstracción, y las asociaciones de funcionarios levantaron una propuesta ante los equipos directivos para que esta implementación fuese participativa y promoviera el compromiso del personal. Así, el Diálogo Social ofreció una vía para concretar intenciones compartidas en un ámbito poco conocido y en que debía desplegarse la innovación.

¿Qué se hizo?

Se constituyó un consejo en que participaron representantes de diferentes áreas de la organización y de instituciones de la sociedad civil relacionadas con la DPP.

Se difundió la iniciativa en las regiones, y simultáneamente se consultó sobre el contenido de una política institucional de Gobierno Abierto denominada "Justicia Abierta". Participaron 750 funcionarios y una proporción importante de abogados licitados (colaboradores).

Se constituyeron mesas de trabajo integradas por funcionarios de distintas áreas de la institución (Jurídica, Gestión de Personas, Comunicaciones) para revisar procesos de trabajo, habilidades que influyen en la relación con los usuarios promovida por la iniciativa, las plataformas online que sirven para la transparencia institucional, así como la publicación de información que tanto funcionarios como usuarios deben manejar.

¿Qué resultados arrojó?

La difusión y consulta a la totalidad de los funcionarios para contribuir a la innovación y mejoramiento de procesos de trabajo a través de la transparencia.

Una política institucional formalizada y respaldada por el trabajo de funcionarios, representantes gremiales y equipo directivo.

Entrenamiento en habilidades requeridas para mejorar el acercamiento del personal clave a la ciudadanía.

Con el compromiso del gerente general como respaldo, ha aumentado su influencia y cobertura en los temas relacionados con las personas que impactan tanto en la competitividad de la empresa como en el bienestar de todos los trabajadores, mejorando la relación con el personal.